

INFORMATIONS PRATIQUES

Fonctionnement du pays

Fuseau horaire : UTC + 1 (hiver), UTC + 2 (été)

Il n'y a pas de décalage horaire entre la Pologne et la France. Il y a l'heure d'hiver et d'été, donc pas besoin de régler vos montres à l'arrivée. Par contre, vu la différence géographique, le soleil se lève et se couche plus tôt, respectivement vers 5h et 20h30 pour le mois de juillet.

Numéros d'urgence

Les numéros disponibles depuis un poste fixe :

999 – SAMU

998 – Pompiers

997 – Police

986 – Police Municipale

Pour les téléphones mobiles il existe un seul numéro : **112**.

Météo

L'été 2015 était l'un des plus chauds et avec le moins de précipitations depuis 30 ans. La température moyenne pendant la journée était de 25°C et pendant la nuit de 14°C. Or, il est difficile de prévoir la météo pour l'année prochaine – on peut avoir une semaine de 30°C ou plus avec des nuits chaudes, ou bien de la pluie et 20°C avec la température qui descend jusqu'à 10°C environ la nuit. Il faudrait donc se préparer à ces deux possibilités. N'oubliez pas de prendre des crèmes solaires et des couvre-chefs, indispensables pour les grandes chaleurs. De l'autre côté, des pulls et des bonnes chaussures seront appréciables pendant les nuits fraîches et sous la pluie.

Il est aussi recommandé de prendre des produits contre les moustiques et tiques qui risquent d'être nombreux dans la période estivale.

Monnaie : le zloty (PLN), 1 zł (złoty) = 100 gr (groszy), 1€ ≈ 4 zł (voir [le cours du jour](#)). Attention : cela ne veut pas dire que les prix seront forcément quatre fois plus bas. La nourriture et les boissons sont d'habitude moins chères qu'en France, mais les prix varient selon la région. Surtout à Cracovie la différence entre le zloty et l'euro risque d'être moins marquante.

Les billets émis par la banque polonaise ont la valeur suivante : 200 zł, 100 zł, 50 zł, 20 zł et 10zł ; les pièces de monnaie : 5 zł, 2 zł, 1 zł, 50 gr, 20 gr, 10 gr, 5gr, 2 gr, 1 gr. Pour échanger votre argent, utiliser un de bureaux de change (en polonais : kantor). L'usage de carte bancaire est de plus en plus répandu et vous pouvez utiliser les cartes suivantes : American Express, Visa, Eurocard, Mastercard, Access et JCB dans la majorité des commerces. Pourtant, il est conseillé de vous procurer de la monnaie locale avant votre départ ou dès que possible, une fois sur le territoire polonais (surtout pour les groupes qui voyagent en car – pour faire de petits courses sur la route ou utiliser les toilettes, souvent payantes). Les chèques ne sont pas acceptés.

Langue officielle : le polonais.

Les langues étrangères les plus parlées par les polonais sont : l'anglais, l'allemand, le russe. De ces trois langues, la plus répandue est bien sûr l'anglais. Surtout avec les jeunes et dans les grandes villes vous ne devriez pas avoir de problème pour vous faire comprendre. Sans doute, vous rencontrerez des personnes qui parlent français, mais l'apprentissage de cette langue est aujourd'hui en baisse. Il se peut aussi que dans votre famille d'accueil on ne parle que polonais. Dans tous les cas, apprendre quelques mots en polonais sera toujours apprécié et fera plaisir aux polonais que vous allez rencontrer.



Coutumes

Au restaurant

Contrairement à la France, en Pologne le pain et l'eau ne sont pas offerts au repas. Les Polonais ne boivent pas l'eau de robinet, plus par coutume que par sa dangerosité pour la santé. C'est pour cela, que dans les restaurants l'eau servie est de l'eau minérale et par la suite payante ! Les carafes d'eau n'existent donc pas, comme des pichets de vin – servi en verre ou en bouteille. Cela peut être une occasion d'essayer une bière polonaise, les prix sont bas et vous êtes servi un demi-litre par défaut. Or, attention si vous pensez à conduire après – en Pologne le taux de tolérance d'alcool dans le sang est plus bas qu'en France : 0,2‰.

Les pourboires ne sont pas inclus dans le prix – ainsi il est de bon goût de laisser 10% de l'addition pour les serveurs.

Tabac

Comme en France, fumer est interdit dans les lieux publics. Souvent, vous trouverez pourtant des espaces pour les fumeurs, où fumer est autorisé.

Toilettes

Attention, à part les pictogrammes habituels, vous pouvez trouver également sur la porte des toilettes des signes de cercle (pour les dames) et de triangle (pour les hommes).



Traverser au rouge

Comme dans tous les pays le fait de traverser la rue au feu rouge est interdit. Mais en Pologne la police fait très attention à cette loi et on risque de recevoir facilement une amande de 25€ si on ne la respecte pas.

Pour dire bonjour

Faire la bise arrive beaucoup moins souvent qu'en France et est plutôt réservé à la famille ou aux personnes qui se connaissent déjà. Quand on rencontre quelqu'un pour la première fois on peut serrer la main, surtout quand on rencontre des personnes plus âgées et se sont toujours eux qui font le premier pas. Cependant, on le fait plutôt dans les situations professionnelles. Avec les jeunes, il suffit de se présenter, sourire et dire « enchanté(e) » (*mito mi*).

Quand on rentre à la maison, souvent on enlève les chaussures. On peut vous proposer les chaussons (*ciapy, kapcie*) pour que vous n'attrapiez pas froid.

Prénoms et noms

Quand vous allez rencontrer des Polonais, vous pouvez être un peu confus quant à leurs prénoms. Il se peut que chaque personne autour de la table s'adresse différemment à votre hôte (Ania, Anka, Anusia, Aneczka...) qui s'est présentée comme Anna. En fait, la plupart des prénoms a au moins un diminutif, mais les prénoms les plus répandus peuvent en avoir plusieurs.

Un autre cas est celui des noms de famille. Certains qui se terminent en -ski, -cki, s'accordent au genre de la personne. On dit donc Monsieur Kowalski, mais Madame Kowalska.

Pour plus de détails voir le site de l'[Office de Tourisme polonais](#)

